

AGB Riffdreams Wüthrich

Version 1.0 vom 10.11.2005

Lesen Sie jederzeit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um jegliche Unsicherheiten bei Bestellungen von vornherein zu vermeiden.

1. Allgemeine Bestimmungen

- a.) Für alle Angebote und Aufträge sind ausschließlich nachstehende Geschäftsbedingungen maßgebend.
- b.) Die von uns gezeigten Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technischen Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich (insbesondere Branding nicht ausgeschlossen). Für eventuelle Abweichungen von der Produktbeschreibung übernimmt Riffdreams keine Haftung.
- c.) Bei falscher oder nicht gewollter Bestellung müssen sie uns innerhalb von 1 Stunde per Email an die Adresse anfrage@riffdreams.ch benachrichtigen, ansonsten ist der Auftrag verbindlich. Das heißt ausdrücklich, dass Sie sich verpflichtet haben (verbindlicher Kaufvertrag), die bestellten Waren anzunehmen. Bei Verweigerung der Annahme eines Nachnahmepaketes stellen wir Ihnen CHF 50.- Bearbeitungsgebühr in Rechnung und zusätzlich 15% des Warenwertes. Zusätzlich werden die gesamten Portokosten verrechnet.

2. Lieferbestimmungen

a 1.) Schweiz:

Lieferungen erfolgen grundsätzlich per Vorauszahlung und bis CHF 250.00 Warenwert auch per Rechnung (an Stammkunden). Bei Beträgen welche CHF 250.00 Warenwert übersteigen ist in jedem Falle eine Anzahlung von 50% des Warenwertes zu tätigen.

a 2.) Aquarien werden ebenerdig (keine Treppen etc.) bis an die Haustür (Erdgeschoss) geliefert. Ab dort ist der Kunde für den weiteren Transport zuständig. Ist es nicht möglich ohne größere Hindernisse (Treppen etc.) an die Haustür zu gelangen, so erfolgt die Lieferung bis Gehweg oder anderem möglichem Abladeplatz. Falls vom Kunden gewünscht kann Riffdreams Wüthrich die für den Transport in die Räumlichkeiten benötigten Mittel organisieren. (Kran, Lastenträger etc.) Die Kosten dafür werden vom Kunden getragen und sind nicht Bestandteil der Lieferkosten von Riffdreams Wüthrich.

a 3.) Ausland:

Lieferungen und Konditionen nach Absprache mit Riffdreams Wüthrich.

b 1.) Treten nach Vertragsabschluss Arbeitsausstände, Aussperrungen oder andere Fälle höherer Gewalt, welche bei Vertragsabschluss nicht erkennbar waren und die rechtzeitige Lieferung verhindern, bei uns oder unseren Vorlieferanten ein, verlängert sich die Lieferfrist entsprechend um die Dauer der Behinderung. Dauert die Behinderung der Lieferung länger als 6 Wochen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Sollte die Ware nicht ab Lager verfügbar sein, aber ein Liefertermin angegeben werden kann, so ist der Kunde ebenfalls mindestens 6 Wochen an die Bestellung gebunden. Alle Lieferfristen sind unverbindlich und meinen Werktagen, d.h. eine Woche = 5 Werktagen. Die Lieferfristen sind nur Schätzungen und können davon abweichen. Im Normalfall sollten diese jedoch 10-15 Werktagen (außer bei Aquarien) nicht überschreiten.

b 2.) Möchte der Kunde innerhalb der ersten 6 Wochen (Ausnahme 1c) vom Verträge zurücktreten, ist eine einmalige Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- zu entrichten.

Ein Rücktritt ist nur möglich, falls die Ware noch nicht an den Kunden versendet wurde oder die Ware vom Lieferanten noch nicht an uns unterwegs ist. Ausgenommen davon sind Aquarien-Sonderanfertigungen welche bereits in Produktion sind.

c.) Der Kunde übernimmt die Versandkosten der Lieferung. Diese Kosten sind Bestandteil des Rechnungsbetrages. Die Versandkosten bei Zurücksendung der Lieferung an Riffdreams Wüthrich werden vom Auftraggeber getragen. Bei Annahmeverweigerung werden dem Auftraggeber die gesamten entstandenen Kosten von Riffdreams Wüthrich und seinen Vertragspartnern (inklusive Versandkosten) in Rechnung gestellt.

d.) Zusatzkosten die durch eine Annahmeverweigerung und Lagerung der Ware entstehen werden vom Auftraggeber getragen.

e.) Gefahrenübergang: Sämtliche Lieferungen erfolgen ab unseren Firmensitz. Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Lieferung unseren Firmensitz verlässt.

f.) Teillieferungen: Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung

3. Zahlungsbedingungen

a.) Der vereinbarte Kaufpreis versteht sich exklusive Mehrwertsteuer. Der Kaufpreis ist bei Übergang von Gefahr und Nutzen am Kaufgegenstand gemäß Ziffer 2.d fällig. Er ist in jedem Fall ohne jeglichen Abzug geschuldet und innert 14 Tage zahlbar.

b.) Wird die Rechnung nicht innerhalb von 14 Tagen bezahlt, erfolgt eine erste Mahnung die den Schuldner auffordert, die komplette Rechnung innert 7 Tagen zuzüglich CHF 20.00 Mahngebühr zu begleichen. Sollte dann immer noch keine Zahlung erfolgt sein, sind wir befugt, rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Dabei gehen alle Kosten zu Lasten des Schuldners.

c.) WIR -Checks können leider nicht an Zahlung genommen werden. Auch die Zahlung mit Kreditkarte ist nicht möglich.

d.) Bei allen Lieferungen sind die Porto- und Versandkosten einen Teil der Gesamtkosten.

e.) Bei Bestellungen unter CHF 50.- müssen wir Ihnen leider einen Kleinmengenzuschlag von CHF 15.- verrechnen. Dieser wird nicht automatisch auf den Betrag addiert und wird deshalb auf Ihrer definitiven Rechnung gesondert ausgewiesen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

5. Gewährleistung

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschliesslich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers, vereinbart.

6. Haftung

a.) Schadenersatzansprüche des Kunden uns gegenüber, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Verschulden aus Anlass von Vertragsverhandlung, aus positiver Vertragsverletzung und/oder aus unerlaubter Handlung, auch für Schäden, die nicht an dem gelieferten Erzeugnis oder an der erbrachten Werkleistung selbst entstanden ist, sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits und /oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen.

b.) Riffdreams Wüthrich übernimmt keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden, die dem Käufer oder einem Dritten entstehen können.

c.) Ein Umtausch von einwandfreien Produkten ist ausgeschlossen.

7. Schlussbestimmungen

a.) Wir behalten uns vor, die Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern.

b.) Der gesamte Kontakt wird über Email abgewickelt

c.) Es gilt Schweizer Recht

d.) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

e.) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Itingen BL